



INFORMACIÓ GENERAL

El COMITÉ DE GESTIÓ DEL RISC integrat per la direcció de l'empresa juntament amb els treballadors i en coordinació amb el servei de prevenció de riscos laborals i les autoritats, tal i com indiquen les directrius i recomanacions publicades per l'*Instituto de Calidad Turística Española*, i adoptant les recomanacions de les associacions francesa i espanyola de parcs d'aventura (SLA-AEPA) de les que formem part, així com de la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya, ha elaborat aquest PROTOCOL DE SEGURETAT PER EVITAR EL RISC DE COVID19, que ha de ser llegit, acceptat i respectat per tots aquells treballadors i usuaris del parc d'aventura.

CONSIGNES GENERALS

- Respectar una distància mínima de 2 m entre persones en tot moment, excepte en les instruccions especials que indicarà l'instructor.
- Rentat de mans detallat i freqüent amb aigua i sabó líquid, o solució hidroalcohòlica.
- Respectar les instruccions emeses per les autoritats sanitàries. No s'admetrà cap usuari ni treballador a les instal·lacions amb símptomes de COVID19. Es disposa d'un termòmetre d'infrarojos per detectar la febre.
- Recordeu la necessitat d'evitar tocar-se la boca, nas i ulls, amb o sense guants, sense abans netejar-se les mans.

MESURES I NORMES PREVENTIVES

- Prioritzarem les reserves prèvies per racionalitzar el flux de visitants, respectant en tot moment l'aforament decretat per les autoritats.
- El parc senyalitzarà camins d'entrada, sortida i de trànsit per dintre de les instal·lacions.
- Disposarem tant a la recepció com a la sortida dels circuits de gel hidroalcohòlic per rentar-se les mans.
- La recepció disposarà de protecció (mampara protectora, màscara i/o visera protectora). Es disposarà de mitjans de pagament electrònic i telemàtic.
- Equipament de l'EPI d'esquenes al monitor en tot moment.
- Respecte de les distàncies de seguretat de 2 metres entre cada visitant (exclosos els membres del mateix grup). Es facilitarà una senyalització adequada (marcatge al terra, atenció del monitor, doble de cues, etc.).
- Es reforçarà la higiene dels EPI i es desinfectaran després de cada ús, segons les recomanacions dels proveïdors.
- Durant l'activitat i per respectar la distància mínima de 2 m, només s'acceptarà una persona per taller (joc, pont, etc.) i una sola persona a la plataforma al voltant de l'arbre, a excepció de membres del mateix grup.
- En cas d'assistència o rescats a l'alçada, el monitor portarà una mascareta o una visera protectora i es rentarà les mans amb gel hidroalcohòlic.
- El parc té un representant de seguretat i salut per assegurar el compliment d'aquestes normes.
- Tots els monitors han rebut formació interna per conèixer i aplicar les normes.

RECOMANACIONS

- Es recomana la utilització de mascareta higiènica per part dels usuaris i tindran a la seva disposició a la recepció.
- Es recomana demanar tota la informació necessària abans d'arribar al parc o a recepció.
- Aquest protocol està en procés continu d'avaluació i millora. S'agrairà qualsevol comentari o suggeriment de millora.

La compra del tiquet suposa la conformitat amb el present protocol

