



## INFORMATIONS GÉNÉRALES

---

Le COMITÉ DE GESTION DES RISQUES composé de la direction de l'entreprise en collaboration avec les travailleurs et en coordination avec le service de prévention des risques au travail et les autorités, comme est indiqué par les directives et recommandations publiées dans l'Institut pour la qualité du tourisme Espagnol, et adoptant les recommandations du Syndicat de Loisirs Actifs et de l'Association de parcs d'aventures Espagnols (SLA-AEPA) dont elles font partie, ainsi que la Direction générale du tourisme de la Généralité de Catalogne, ont préparé ce PROTOCOLE DE SÉCURITÉ POUR ÉVITER LE RISQUE DE COVID19, qui doit être lu, accepté et respecté par tous les utilisateurs, visiteurs et travailleurs de *Bosc Aventura Salou*.

## INSTRUCTIONS GÉNÉRALES

---

- Respecter une distance minimale de 2 m entre les personnes à tout moment, sauf dans des situations particulières que l'instructeur vous indiquera.
- Se laver les mains soigneusement et fréquemment à l'eau et au savon ou avec une solution hydroalcoolique.
- Respecter les instructions émises par les autorités sanitaires. Aucun utilisateur ou travailleur ne sera admis dans des installations en présentant des symptômes de COVID19.
- N'oubliez pas de vous laver les mains avant de vous toucher la bouche, le nez ou les yeux avec ou sans gants.

## MESURES ET RÈGLES PRÉVENTIVES

---

- Nous prioriserons les réservations précédentes afin de rationaliser le flux de visiteurs, en respectant à tout moment la capacité décrétée par les autorités.
- Le parc signalera les voies d'entrée et de sortie à l'intérieur des installations.
- Nous aurons du gel hydroalcoolique pour nous laver les mains à la réception, à l'entrée et à la sortie des circuits.
- La réception aura un écran de protection et des moyens de paiement électroniques et télématiques seront disponibles.
- Équipement (EPI) du client dos au moniteur.
- Respecter la distance de sécurité de 2 m entre chaque visiteur (hors membres du même groupe). Pour ce faire, une signalisation adéquate sera fournie (marquage au sol, l'attention du moniteur, séparation avec des cordes).
- L'hygiène des EPI sera renforcée et ils seront désinfectés après chaque utilisation, selon les recommandations des fournisseurs.
- Pendant l'activité et pour respecter la distance minimale de 2 m, seulement une personne par aire de jeux et une personne par plateforme seront acceptées, à l'exception des membres du même groupe.
- En cas d'assistance ou de sauvetage en hauteur, le moniteur portera un masque ou une visière de protection et se nettoiera les mains avec du gel hydroalcoolique.
- Le parc dispose d'un délégué à la sécurité et à la santé pour assurer le respect de ces normes.
- Tous les moniteurs ont été formés pour effectuer ces mesures.

## RECOMMANDATIONS

---

- L'utilisation d'un masque hygiénique par les utilisateurs est recommandée, ils seront disponibles à la réception.
- Il est recommandé de demander toutes les informations nécessaires avant d'arriver au parc ou à la réception.
- Ce protocole est en cours d'évaluation et d'amélioration, tout commentaire ou suggestion d'amélioration sera apprécié.

**L'achat du billet implique l'approbation de ce protocole**

